FONDATION
SUISSE POUR LA
COOPÉRATION
TECHNIQUE

swisscontact

Termes de référence

Pour la sélection des membres du pool des Coachs Systémique d'Insertion (CSI) du projet USAID Métiers Inclusifs

Lieu : Kinshasa, République Démocratique du Congo

Nombre : 20

1. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

Swisscontact en tant que réalisateur des projets de développement encourage le développement économique, social et écologique en soutenant les personnes à la recherche de travail et de revenu à s'intégrer dans le marché de travail locale. Swisscontact crée des opportunités pour que les futurs acteurs économiques améliorent leurs conditions de vie grâce à leurs propres efforts. Ses interventions systémiques dans le secteur privé sont axées sur le renforcement des chaînes de valeur locales et régionales. À travers ses projets, Swisscontact permet l'accès à la formation professionnelle, encourage l'esprit d'entreprise et crée des liens avec les prestataires de services financiers locaux.

Le projet USAID Métiers Inclusifs vise à servir les populations ciblées dans le cadre d'un processus holistique, en les aidant à acquérir des compétences adaptées, notamment sur le plan professionnel et personnel. Le projet inclura des modules de courte durée qui ouvriront des perspectives de carrière flexibles. En outre, il se concentre tant sur l'établissement de relations professionnelles et personnelles saines ainsi que sur l'accès à des services de santé sexuelle et reproductive pour les adolescents. Ce faisant, le projet entend les préparer à participer et à créer des débouchés pour une main-d'œuvre inclusive.

Catholic Relief Services, CRS en sigle, mettra en œuvre le projet « USAID Métiers Inclusifs » en collaboration avec un consortium comprenant des partenaires locaux – Bureau diocésain des œuvres médicales Kinshasa, Collectif Alpha Ujuvi, Congo Handicap, Caritas Développement Kalemie et Caritas Développement Matadi – ainsi que les partenaires internationaux Swisscontact et Corus International. Les interventions de Swisscontact pour ce projet s'inscrivent au niveau de l'objectif 2 « Augmentation du revenu » et sont caractérisées par l'accès aux formations techniques et à l'insertion professionnelle pour les jeunes. Dans ce cadre, l'accent est mis sur l'amélioration quantitative et qualitative de l'offre, en créant des parcours d'apprentissage et d'opportunités économiques pour les jeunes. Swisscontact offrira ainsi une formation professionnelle de qualité adaptée aux besoins locaux et aux opportunités économiques qui permettra aux jeunes d'accéder à un emploi ou de se lancer dans la création des petites et moyennes entreprises.

Afin de faciliter l'accompagnement et l'insertion professionnelle des jeunes bénéficiaires de la Formation Initiale Professionnalisante (FIP), Swisscontact offre à ces derniers un service de coaching systémique. Ce service dure neuf (09) mois et commence quinze (15) jours après la phase de lancement de la formation technique. Le coaching systémique est une approche importante dans le processus de formation professionnelle car il permet un accompagnement régulier, intensif et de qualité dans le but de renforcer la

confiance en soi, d'ouvrir aux jeunes des nouvelles perspectives sur leur propre avenir, d'améliorer l'accès aux ressources intrinsèques et extrinsèques telles que l'accès aux microfinances et aux incubateurs locaux. Il permet en outre aux jeunes de renforcer leurs compétences entrepreneuriales orientées vers leurs objectifs professionnels et de les rendre plus proactifs dans leurs efforts d'insertion professionnelle et d'autonomie.

C'est dans ce contexte que Swisscontact compte sélectionner vingt (20) consultants Coachs Systémiques d'Insertion (CSI) pour constituer un pool à Kinshasa qui va faciliter l'accompagnement des jeunes.

2. OBJETIF DU POOL DES CSI

Les CSI assurent un accompagnement et un coaching systémique collectif et individuel aux jeunes. Cet accompagnement se réalise à travers un processus de cinq (05) blocs thématique subdivisés en deux réunions par bloc. Pour mieux conduire ce processus, il est impératif que les membres du pool des CSI suivent des cours en ligne ou en présentiel qui sont dispensés par des master coachs de la Haute Ecole de Lucerne ou leurs formateurs assistants présents à Bukavu.

Plus spécifiquement les membres du pool auront pour tâches principales :

- Participation complète et active aux modules de formation en coaching systémique ;
- Organisation des séances de coaching collective et individuelles avec les jeunes (participants) suivant les cinq blocs (bloc 1 : Rencontre pendant la phase technique ; bloc 2: Explorer le monde du travail ; bloc 3: Entrer sur le marché ; bloc 4: Finances et droits ; bloc 5: Rester actif sur le marché).
- Produire les rapports de coaching par bloc et les fiches des participants au processus.

2.1 SÉLECTION DES MEMBRES DU POOL DES CSI

L'objectif principal est de constituer un pool de 20 CSI qui seront formés par Swisscontact afin d'appuyer l'accompagnement et insertion professionnels des jeunes.

2.2 RESULTATS ATTENDUS

A l'issue de ce processus, les résultats suivants seront atteints :

- Le pool des CSI est mis en place.
- Une base des données de CSI offrant un service de coaching est constituée.

3. LES CRITERES DE SELECTION

1. Être de nationalité congolaise et résider à Kinshasa. Vivre dans la communauté du coaché pour bien comprendre son environnement social, culturel et professionnel est crucial. Ainsi, le fait de résider dans l'une des communes sélectionnées par le projet à savoir : Ngaliema, Kimbanseke et Masina constitue un atout;
2. Être disponible à participer aux formations et à accompagner les jeunes;

3. Être détenteur d'un diplôme de licence en sciences économie, sciences sociales, entrepreneuriat, sciences de l'éducation ou tout autre domaine pertinent;
4. Avoir au moins 2 ans d'expérience dans les domaines d'accompagnement de jeunes (coaching, mentorat, leadership);
5. Bonne connaissance du contexte local de la ville de Kinshasa;
6. Excellentes qualités relationnelles, une capacité d'écoute active, et des qualités oratoires irréprochables;
7. Fortes compétences rédactionnelles en français;
8. Excellente connaissance du lingala.

3.1. AUTRES QUALITE PERSONNELLES D'UN CSI

- ✓ Être curieux, s'intéresser aux autres ;
- ✓ Être à l'aise dans la relation individuelle et collective ;
- ✓ Être apte à laisser le jeune à prendre en main sa problématique (sans vouloir agir à sa place) ;
- ✓ Être direct, franc, respectueux et faire preuve d'humilité ;
- ✓ Savoir prendre du recul à titre personnel (être capable de se remettre en question soi-même) ;
- ✓ Être une personne de confiance, pouvoir respecter la confidentialité ;
- ✓ Savoir analyser une situation et identifier la source d'un problème ;
- ✓ Être à même de proposer des interventions (processus) applicables et déontologiques ;
- ✓ Avoir une expérience professionnelle confirmée pour comprendre ce que jeune a vécu et faire appel à sa propre expérience pour évaluer les situations et une rigueur pour assurer un suivi rigoureux au jeune.

3.2. LE CANDIDAT COACH DOIT FAIRE PREUVE DES VALEURS SUIVANTES :

- ✓ **Respect** : respect du coaché, son parcours, de ses problématiques (situations), de ses objectifs, de ses engagements, de sa culture, etc, sans qu'il n'impose son point de vue ;
- ✓ **Confidentialité** : les informations de la séance de coaching ne peuvent être divulguées sous aucun prétexte (secret professionnel) ;
- ✓ **Intégrité** : sans conflit d'intérêt ;
- ✓ **Transparence** : liberté de se confier à son coaché sur son propre parcours, son expérience en coaching, etc...
- ✓ **Sérieux** : capacité d'organisation des séances avec rigueur afin d'individualiser au mieux la méthodologie employée, les exercices proposés, les étapes du processus (les méthodes, les techniques et conseils) c'est à dire s'adapter aux coachés, à leurs objectifs et à leurs particularités car un bon coach aborde sa mission avec méthode.

3.2. LE CANDIDAT COACH DOIT AVOIR LES FORCES SUIVANTES

a. **Ecoute**, le candidat coach devrait être capable de comprendre les attentes des coachés, ce qu'ils disent mais aussi de percevoir les non-dits et ce qu'il y a entre les lignes;
b. **Patience**, le candidat coach devrait admettre que la personne accompagnée a parfois besoin du temps pour évoluer, pour comprendre les problèmes et pour se remettre en question;

c. **Empathie**, le candidat coach devrait être capable de se mettre à la place du coaché et lui apporter un soutien extérieur;
d. **Capacité d'adaptation,** il devrait être capable de s'adapter à son interlocuteur en toute circonstance et se sentir à l'aise avec lui et réciproquement.

4. SOUMISSION DES CANDIDATURES

Les personnes intéressées par ces termes de référence et remplissant les critères sont priées de remplir le formulaire de sélection et joindre leurs CV et lettres de motivation à travers le lien ci-dessous au plus tard le **04 août 2024.**

Lien vers le formulaire : https://ee.kobotoolbox.org/single/wyMdLhaz

Seules les candidatures répondant aux critères seront contactées pour la suite du processus.

LES CANDIDATURES FEMININES SONT FORTEMENT ENCOURAGEES.

Fait à Bukavu, le 15 juillet 2024

Thierry Lenoir

p.o.

Directeur Pays

REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO
ASBL FONDATION SUISSE DE COOPERATION AU DEVELOPPEMENT TECHNIQUE
SWISSCONTACT